Flowmon
A Kemp Company

Flowmon コレクタ/プローブ

バージョンアップガイド 第 7.4 版

2021 年 8 月 31 日

オリゾンシステムズ株式会社

ORIZON

修正履歴

	修正日時	Ver	修正内容
1	2015/11/12	1.0	初版作成 最新バージョン v7.03.03
2	2015/11/30	--	v7.05.04
3	2016/01/14	--	v7.05.05
4	2016/01/28	--	v7.05.06 プロキシ設定による外部アクセスが可能な場合のアップデートを追加
5	2016/02/10	--	v7.05.07
6	2016/02/26	--	v7.05.08
8	2016/03/03	1.1	v7.05.08-1 プロキシ設定による外部アクセスが可能な場合のアップデートを修正
9	2016/03/11	1.2	v6.02.03 より前のバージョンは、まず、v6.02.03 にアップデート、次に v6.03.06 にアップデートする手順に変更。（データベースの移行の修正のため）
10	2016/03/24	1.3	v7.05.09 履歴にバグフィックス追加
11	2016/03/28	1.4	6.02.01 からのアップデート手順を再度見直し
12	2016/07/5	1.5	v8.01.02 バージョン情報追加
13	2016/07/26	--	v7.02.xx から v7.05.09 へのアップデートで行われるデータベースのバージョンアップに伴う自動変換処理の時間に関して注意を追加
14	2016/10/05	2.0	v8.02.xx のリリースノートの記述を追加
15	2016/10/07	2.0	v7.05.09 から v8.00.05 へアップアップデートすることで変更されるプロファイルの構造の説明と変更に伴う注意点 項目 7.1.6 の記述を追加
16	2016/10/07	2.0	アップデート後 8. 動作確認での確認ポイント例を記載
17	2016/10/09	2.0	v8.02.06 のリリースノートの記述を追加
18	2016/11/10	2.1	v8.02.07 のリリースノートの記述を追加
19	2016/12/27	2.2	Flowmon ADS アップデートを追加 Flowmon ADS v8.02.02 までのリリースノートの記述を追加
20	2017/1/13	2.3	v8.02.08～v8.02.12 のリリースノートの記述を追加
21	2017/1/17	2.3	v8.02.13 のリリースノートの記述を追加
22	2017/1/18	2.3	ADS v8.02.03 のリリースノートの記述を追加 VMware Tools のバージョンアップの注記を追加
23	2017/2/16	2.4	ADS v8.02.04 のリリースノートの記述を追加 VMware Tools10.0.7 リリースを追加
24	2017/3/9	2.5	v8.03.0・v8.03.01 のリリースノートの記述を追加
25	2017/4/14	2.6	v8.03.02 のリリースノートの記述を追加
26	2017/7/11	3.0	v8.03.04 のリリースノートの記述を追加 v.6 のサポート終了に伴う関連記述を削除
27	2017/7/27	3.1	ADS v8.02.05 のリリースノートの記述を追加
28	2017/8/3	3.2	v8.03.05 のリリースノートの記述を追加
29	2017/9/21	3.3	v8.03.06 のリリースノートの記述を追加
30	2017/10/11	3.4	v8.03.08 のリリースノートの記述を追加
31	2017/5/11	4.0	v9.00.00 のリリースノートの記述を追加
32	2017/11/27	4.0	v9.00.08 のリリースノートの記述を追加 Flowmon ADS v9.01.01 までのリリースノートの記述を追加
33	2017/12/19	4.0	v9.00.09～v9.00.10 のリリースノートの記述を追加 v.6 より v.8 までのバージョンアップ手順を削除。
34	2018/2/9	4.1	v9.00.11 のリリースノートの記述を追加

	修正日時	Ver	修正内容
35	2018/3/1	4.2	v9.00.12 のリリースノートの記述を追加
36	2018/6/4	4.3	v.9.01.00～ v 9.01.05 のリリースノートの記述を追加 Flowmon ADS v9.01.03 のリリースノートの記述を追加
37	2018/8/10	4.4	v.9.01.06 のリリースノートの記述を追加
38	2018/10/3	4.5	v.9.02.03 及び ADS ver.9.02.02 のリリースノートの記述を追加 4.3 バージョンアップのステップを修正。
39	2018/11/5	4.6	ver.9.02.04、ver.9.02.05 のリリースノートの記述を追加
40	2018/11/26	4.7	ver.9.02.06 のリリースノートの記述を追加
41	2019/2/1	5.0	ver.10.00.00-ver.10.00.06、ADS ver.2.04.02 のリリースノートの記述の追加
42	2019/2/12	5.1	Ver.9.02.07 のリリースノートの記述を追加
43	2019/3/20	5.2	Ver.10.00.07 のリリースノートを追加
44	2019/5/17	5.3	Ver.10.01.05 のリリースノートを追加
45	2019/5/28	5.4	ADS Ver.9.05.04 のリリースノートの記述を追加
45	2019/5/29	5.4	ADS Ver.9.05.00～Ver.9.05.03 のリリースノートも記述を追記
46	2019/6/20	5.5	Ver.10.01.06 のリリースノートを追加
46	2019/6/20	5.5	ADS Ver.9.05.05 のリリースノートの追加
47	2019/6/25	5.6	ADS Ver.9.05.06 のリリースノートの追加
48	2019/7/30	5.7	Ver.10.01.07 のリリースノートを追加
49	2019/8/8	5.8	Ver.10.01.08 のリリースノートを追加
50	2019/9/10	5.9	ADS Ver.9.05.08 のリリースノートを追加
51	2019/10/17	6.0	リリースノートを別のドキュメントとし参照 URL を追加 バージョンアップのステップに Ver. 10,02.xx を追加
52	2019/10/29	6.1	Ver.10.02.06 のリリースノートを追加
53	2019/11/26	6.2	Ver.10.02.07 及び ADS Ver.9.05.11 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
54	2019/12/13	6.3	バージョンアップガイドを Flowmon ADS と分割しました。 ＊Flowmon ADS のバージョンアップガイドにつきましては別紙をご参照ください。
55	2020/1/10	6.4	Ver.10.02.08 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
56	2020/3/11	6.5	Ver.10.03.07 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
57	2020/6/2	6.6	Ver.10.03.08 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
58	2020/6/16	6.7	Ver.10.03.09 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
59	2020/10/22	6.8	Ver.11.00.07 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
60	2021/02/02	6.9	Ver.11.00.10 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
61	2021/03/02	7.0	Ver.11.00.11 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
62	2021/05/12	7.1	Ver.11.01.05 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
63	2021/06/01	7.2	Ver.11.01.06 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新
64	2021/07/07	7.3	Ver.11.01.06 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを修正
65	2021/08/31	7.4	Ver.11.01.07 のリリースに伴い、バージョンアップのステップを更新

目次

1. はじめに.....1
2. バージョンアップの注意点 1
3. システム情報のバックアップ 2
4. Flowmon コレクタ/プローブバージョンアップのステップ 4
5.製品の使用状況を収集機能の詳細 5
6.自動パッケージダウンロードによるバージョンアップ.....7
6.1.自動アップデートパッケージダウンロードのチェック..... 7
6.2.自動パッケージダウンロードによるバージョンアップモジュールのインストール..... 8
7.アップデートモジュールによるバージョンアップ 9
7.1.アップデートモジュールのダウンロード..... 9
7.2.手動によるバージョンアップモジュールのインストール 10
8.動作の確認 11
9.Flowmon コレクタ/プローブ バージョン履歴 11
10.お問い合わせ先 11
11.免責 11

1. はじめに

Flowmon コレクタ/プローブをご購入いただきまして、誠に有難うございます。このドキュメントでは、最新のバージョンへのアップデート方法について説明します。

2. バージョンアップの注意点

バージョンアップ前に必ずご一読ください。

1） バージョンアップを行うと前のバージョンに戻すことはできません。

2） 仮想版 Flowmon を VMware にてご利用の場合、VMware vSphere Client などの画面より VMware Tools をバージョンアップしますと、Flowmon が正常に起動しなくなる現象が発生する可能性があります。VMware の管理画面で VMware Tools のバージョンアップを促すメッセージが表示されますが、無視していただきますようお願いいたします。
Flowmon 用の VMware Tools につきましては、Flowmon 各バージョンに最適なエディションがパッケージに予め包含されています。
個別に VMware Tools のバージョンアップを行う際は、必ず Flowmon に対応するよう設計されました Flowmon 独自のバージョンアップ用モジュールを使用し、Flowmon の「コンフィグレーションセンター」より行ってください。

3） バージョンアップ時には Flowmon のサービスが再起動される場合があります。
(システムの再起動の有無については「0.9.Flowmon コレクタ/プローブ バージョン履歴」をご参照ください。)
再起動中の Flow の生成及び収集、解析は行われませんのでご了承ください。

4） バージョンアップは、段階を踏んでバージョンアップを行う必要がある場合がございます。
バージョンの際に必要な段階については、P.4 「4.Flowmon コレクタ/プローブバージョンアップのステップ」をご参照ください。

5） ブラウザのキャッシュをクリアするまで一部の機能の表示が反映されない場合があります。
バージョンアップ後にブラウザの Cookie とウェブコンテンツのキャッシュをクリアしてください。

3. システム情報のバックアップ

必ず事前に Flowmon コンフィグレーションの設定をバックアップしてください。

1） Flowmon コンフィグレーションセンターを起動します。

2） 「システム」メニュー ＞「メンテナンス」 ＞「設定ファイル」の「ダウンロード」をクリックします。

図 3.1 設定ファイルのダウンロード

3） 「すべて」をクリックし、「設定のダウンロード」をクリックしてファイルを保存します。

図 3.2 設定ファイルのダウンロード

4） コンフィグレーションファイルは、バージョン毎に内容が異なります。変更、アップデートなどがありましたら都度、バックアップを行うことをお勧めいたします。また、コンフィグレーションファイルは、上位互換です。
下位のバージョンへの適用はできませんのでご注意ください。

4. Flowmon コレクタ/プローブバージョンアップのステップ

ご利用のバージョンを最新バージョンにする際、段階を踏んでバージョンアップを行う必要がある場合がございます。

！：バージョン 9 未満をご利用の場合は販売代理店までお問い合わせください。

Ver.9.00.01 未満のバージョンをご利用の場合は、Ver.9.00.12 へバージョンアップします。

Ver.9.00.01 以上、Ver.9.02.07 未満のバージョンをご利用の場合は Ver.9.02.07 へバージョンアップします。

※Ver.9.02.xx に限り、Flowmon ADS をご利用の場合は、先に Flowmon ADS Ver.9.02.xx にバージョンアップしておきます。

Ver.9.02.02 以上、Ver.10.00.06 未満のバージョンをご利用の場合は Ver.10.00.07 へバージョンアップします。

Ver.10.00.06 以上、Ver.10.01.04 未満のバージョンをご利用の場合は Ver.10.01.08 へバージョンアップします。

Ver.10.01.04 以上、Ver.10.02.08 未満のバージョンをご利用の場合は Ver.10.02.08 へバージョンアップします。

Ver.10.02.00 以上、Ver.10.03.08 未満のバージョンをご利用の場合は Ver.10.03.08 へバージョンアップします。

※Ver.10.03.xx に限り、Flowmon ADS をご利用の場合は、先に Flowmon ADS Ver.9.05.07 にバージョンアップしておきます。

Ver.10.03.08 から Ver.10.03.09 へバージョンアップします。
(Ver11.00.xx までバージョンアップする場合は Ver10.03.09 にバージョンアップしなくても構いません。)

Ver.10.03.00 以上、Ver.11.00.11 未満のバージョンをご利用の場合は Ver.11.00.11 へバージョンアップします。

※Flowmon ADS をご利用の場合、Flowmon を Ver.11.00.11 にアップデート後は Flowmon ADS も Ver.11.00.xx にアップデートするまでご利用できなくなります。

Ver.11.00.11 以上、Ver.11.01.06 未満のバージョンをご利用の場合は Ver.11.01.06 へバージョンアップします。

※Ver.11.01.xx に限り、Flowmon ADS をご利用の場合は、先に Flowmon ADS Ver.11.01.xx にバージョンアップしておきます。

また Ver11.01.07 に限り、バージョンアップ後、「製品使用状況データの収集」機能が、自動で有効になります。

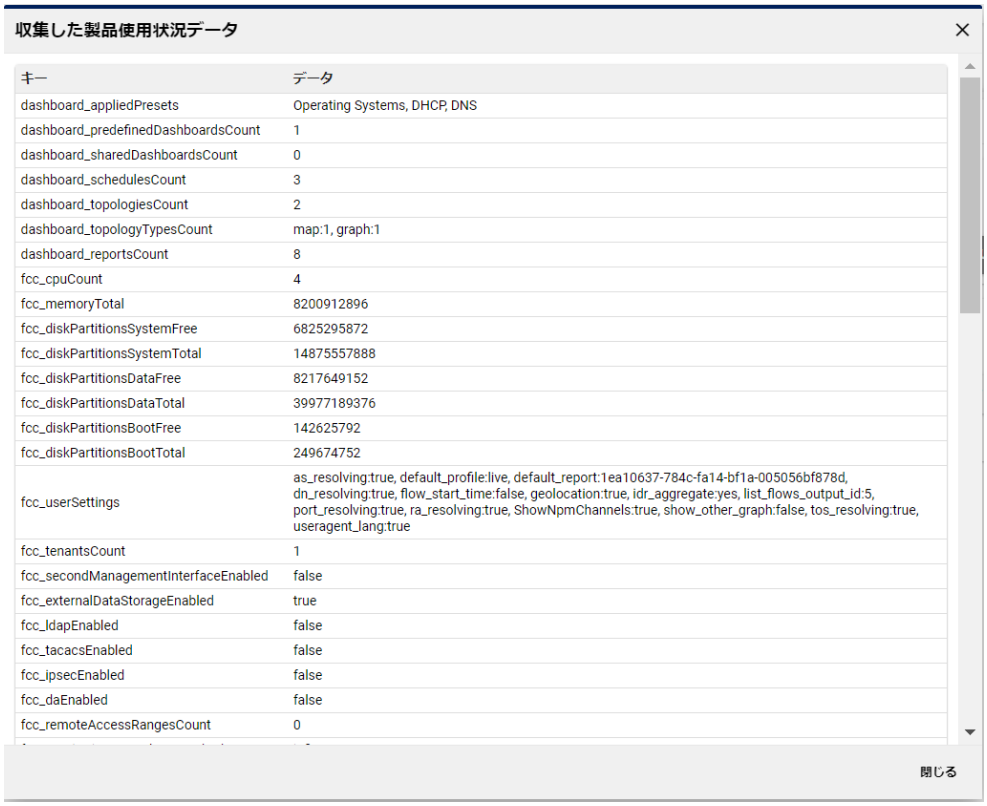
こちらの機能は、Flowmon の機能改善の参考とする為、製品の使用状況を収集し、kemp 社へ自動的に送信する機能です。

図 4.1 バージョンアップのステップ

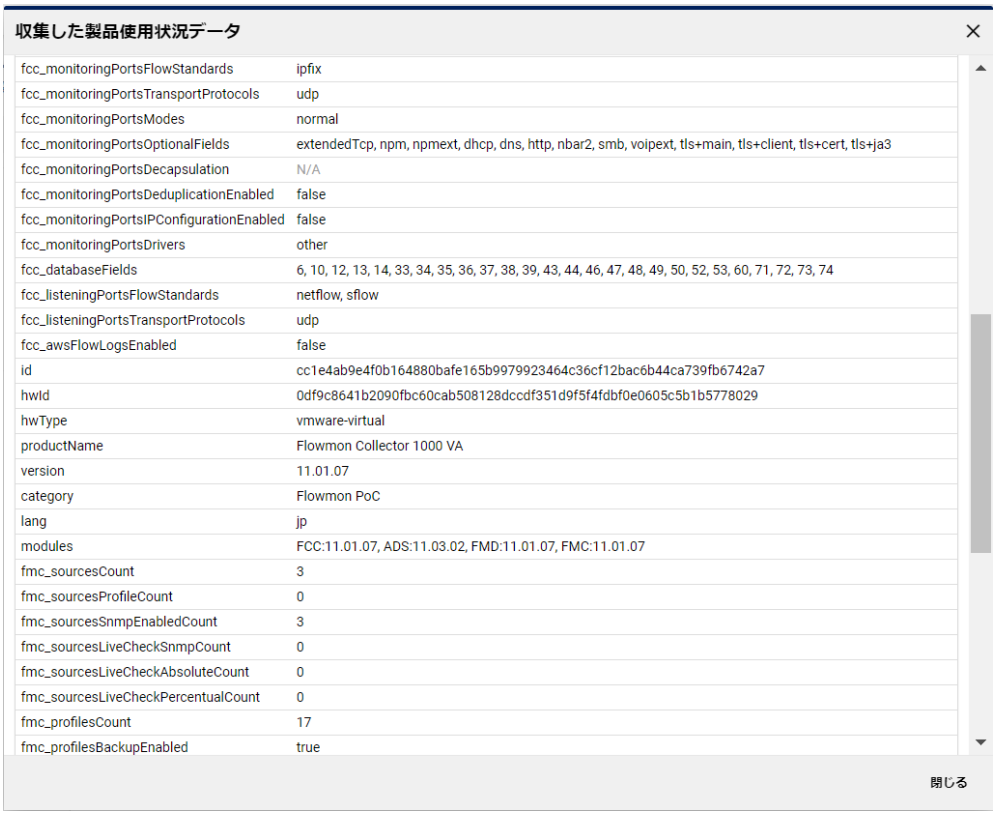
5.製品の使用状況を収集機能の詳細

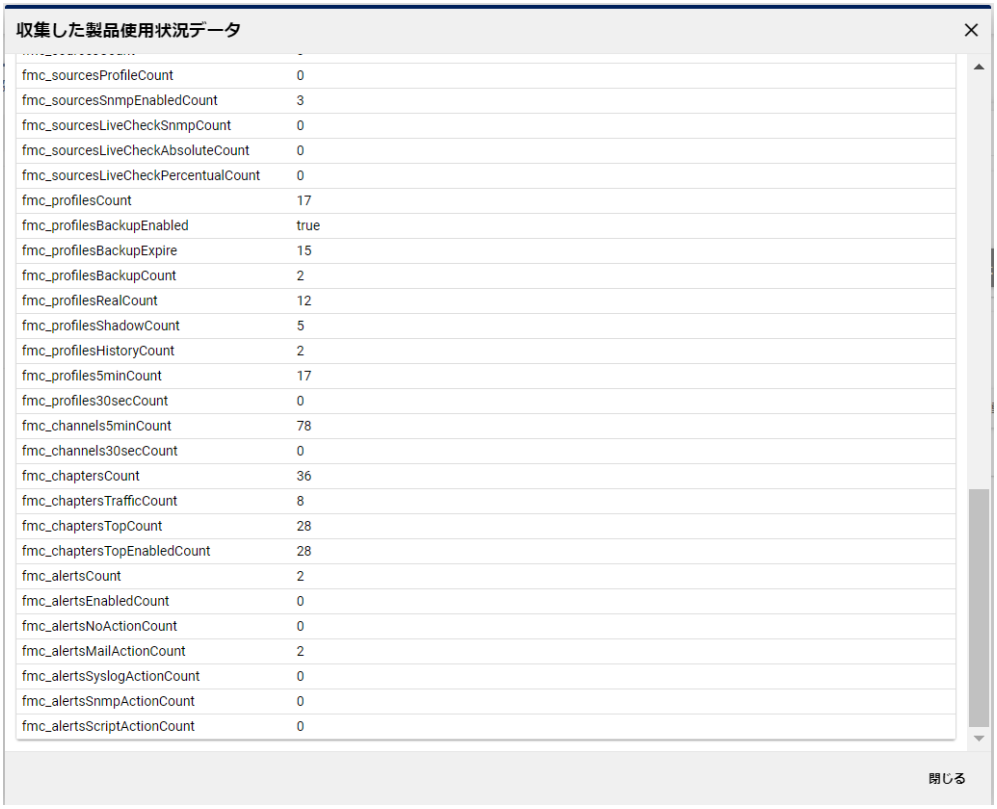
Ver11.01.07 にバージョンアップすると、「製品の使用状況を収集」機能が有効になります。
この機能は、Flowmon の機能改善の参考とする為、製品の使用状況を収集し、kemp 社へ自動的に送信する機能です。
この機能を止める場合は、Configuration Center のシステム項目より、無効にすることが可能です。

また収集される情報は以下です。
これは上画面の「収集したデータを表示」より確認可能です。



キー	データ
dashboard_appliedPresets	Operating Systems, DHCP, DNS
dashboard_predefinedDashboardsCount	1
dashboard_sharedDashboardsCount	0
dashboard_schedulesCount	3
dashboard_topologiesCount	2
dashboard_topologyTypesCount	map:1, graph:1
dashboard_reportsCount	8
fcc_cpuCount	4
fcc_memoryTotal	8200912896
fcc_diskPartitionsSystemFree	6825295872
fcc_diskPartitionsSystemTotal	14875557888
fcc_diskPartitionsDataFree	8217649152
fcc_diskPartitionsDataTotal	39977189376
fcc_diskPartitionsBootFree	142625792
fcc_diskPartitionsBootTotal	249674752
fcc_userSettings	as_resolving:true, default_profile:live, default_report:1ea10637-784c-fa14-bf1a-005056bf878d, dn_resolving:true, flow_start_time:false, geolocation:true, idr_aggregate:yes, list_flows_output_id:5, port_resolving:true, ra_resolving:true, ShowNpmChannels:true, show_other_graph:false, tos_resolving:true, useragent_lang:true
fcc_tenantsCount	1
fcc_secondManagementInterfaceEnabled	false
fcc_externalDataStorageEnabled	true
fcc_ldapEnabled	false
fcc_tacacsEnabled	false
fcc_ipsecEnabled	false
fcc_daEnabled	false
fcc_remoteAccessRangesCount	0


収集した製品使用状況データ
fcc_monitoringPortsFlowStandards ipfix
fcc_monitoringPortsTransportProtocols udp
fcc_monitoringPortsModes normal
fcc_monitoringPortsOptionalFields extendedTcp, npm, npmext, dhcp, dns, http, nbar2, smb, voipext, tls+main, tls+client, tls+cert, tls+ja3
fcc_monitoringPortsDecapsulation N/A
fcc_monitoringPortsDeduplicationEnabled false
fcc_monitoringPortsIPConfigurationEnabled false
fcc_monitoringPortsDrivers other
fcc_databaseFields 6, 10, 12, 13, 14, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 60, 71, 72, 73, 74
fcc_listeningPortsFlowStandards netflow, sflow
fcc_listeningPortsTransportProtocols udp
fcc_awsFlowLogsEnabled false
id cc1e4ab9e4f0b164880bafe165b9979923464c36cf12bac6b44ca739fb6742a7
hwId 0df9c8641b2090fbc60cab508128dccdf351d9f5f4fdbf0e0605c5b1b5778029
hwType vmware-virtual
productName Flowmon Collector 1000 VA
version 11.01.07
category Flowmon PoC
lang jp
modules FCC:11.01.07, ADS:11.03.02, FMD:11.01.07, FMC:11.01.07
fmc_sourcesCount 3
fmc_sourcesProfileCount 0
fmc_sourcesSnmpEnabledCount 3
fmc_sourcesLiveCheckSnmpCount 0
fmc_sourcesLiveCheckAbsoluteCount 0
fmc_sourcesLiveCheckPercentualCount 0
fmc_profilesCount 17
fmc_profilesBackupEnabled true
閉じる


収集した製品使用状況データ
fmc_sourcesProfileCount 0
fmc_sourcesSnmpEnabledCount 3
fmc_sourcesLiveCheckSnmpCount 0
fmc_sourcesLiveCheckAbsoluteCount 0
fmc_sourcesLiveCheckPercentualCount 0
fmc_profilesCount 17
fmc_profilesBackupEnabled true
fmc_profilesBackupExpire 15
fmc_profilesBackupCount 2
fmc_profilesRealCount 12
fmc_profilesShadowCount 5
fmc_profilesHistoryCount 2
fmc_profiles5minCount 17
fmc_profiles30secCount 0
fmc_channels5minCount 78
fmc_channels30secCount 0
fmc_chaptersCount 36
fmc_chaptersTrafficCount 8
fmc_chaptersTopCount 28
fmc_chaptersTopEnabledCount 28
fmc_alertsCount 2
fmc_alertsEnabledCount 0
fmc_alertsNoActionCount 0
fmc_alertsMailActionCount 2
fmc_alertsSyslogActionCount 0
fmc_alertsSnmpActionCount 0
fmc_alertsScriptActionCount 0
閉じる

6.自動パッケージダウンロードによるバージョンアップ

最新のパッケージにアップデートする前に、ご利用のバージョンにより段階的にインストールする必要があります。
詳細は、P.4「4.Flowmon コレクタ/プローブバージョンアップのステップ」をご参照ください。

6.1.自動アップデートパッケージダウンロードのチェック

Flowmon アプライアンスから、外部インターネットに接続できる場合、Flowmon ではコンフィグレーションセンターのバージョンアップメニューにバージョンアップ情報が表示され、バージョンアップモジュールのダウンロード、インストールを行うことが可能です。

「**使用可能なパッケージ**」の「**自動パッケージダウンロード**」をオンにすることで、現在適用可能な最新パッケージを自動的に Flowmon アプライアンスのディスクにダウンロードします。

※「パッケージリストの更新」をクリックすると、直ちにサービスセンターにアップデートパッケージを確認します。

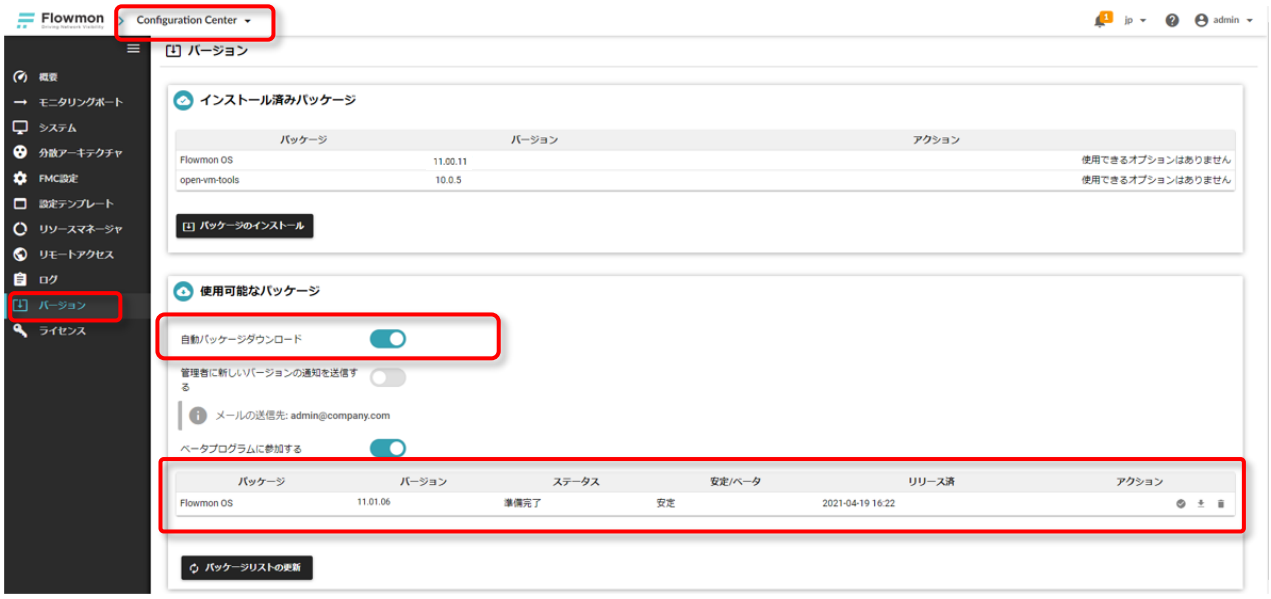


図 0.1 インストール可能なパッケージ

※Flowmon アプライアンス機器は「自動パッケージダウンロード」を行う際に、アップデートモジュールを確認するため、下記サイトにアクセスします。以下のサイトへのアクセスを可能にしてください。
（バージョンにより、変更されることがあります）

ホスト名：services.flowmon.com
IP アドレス：89.185.224.79
ポート番号：443

6.2.自動パッケージダウンロードによるバージョンアップモジュールのインストール

ダウンロードが完了したアップデートパッケージは、インストール可能な状態です。

1） コンフィグレーションセンターのバージョンメニューにアクセスします。

2） 適用可能な最新のアップデートパッケージが「使用可能なパッケージ」項目に表示されます。パッケージのステータス表示が、「準備完了」であれば、導入可能な状態です。

3） アクションの欄にある「チェックマーク」をクリックして、適用してください。

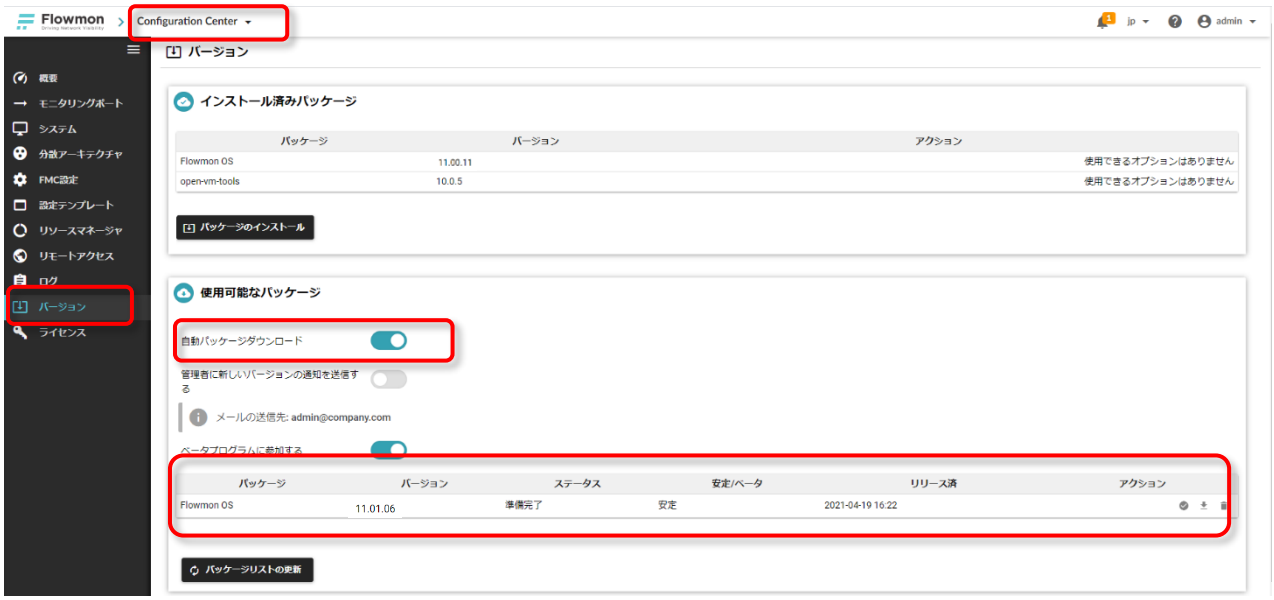


図 0.2 自動ダウンロードによるバージョンアップモジュールのインストール

バージョンアップは、数分から数十分かかることがあります。
※メジャーバージョンアップの場合は 1 時間以上かかることがあります。
また、パッケージのインストール中は、NetFlow の収集は行えません。
インストール中に Flowmon アプライアンスのサービス及びシステムが再起動される場合があります。
(システムの再起動の有無については「0.9.Flowmon コレクタ/プローブ バージョン履歴」をご参照ください。)
完了した時点でバージョン表示が該当バージョンに変わりますので確認してください。

7.アップデートモジュールによるバージョンアップ

最新のパッケージにアップデートする前に、ご利用のバージョンにより段階的にインストールする必要があります。
詳細は、P.4「4.Flowmon コレクタ/プローブバージョンアップのステップ」をご参照ください。

7.1.アップデートモジュールのダウンロード

Flowmon アプライアンス機器からインターネットに接続できない場合や Flowmon の導入ソフトウェアバージョンが 9.00.00 より前の場合、弊社より案内するサイトにアクセスして、アップデートパッケージをダウンロードする必要があります。
以下の手順にて、ダウンロードをお願いします。

1） 弊社より、最新アップデートパッケージのダウンロードサイトをメールでご案内いたします。
2） 案内サイトより、対象アップデートパッケージをダウンロードします。
3） ダウンロードしたパッケージは、Flowmon 管理コンソールへアクセスする PC にコピーして、インストール手順に進んでください。

7.2.手動によるバージョンアップモジュールのインストール

準備したアップデートパッケージを、ウェブブラウザ経由でインストールします。
事前にサイトよりダウンロードしたアップデートパッケージをファイル選択し、適用します。

1） コンフィグレーションセンターの「バージョン」メニューにアクセスします。

2） 「インストール済みパッケージ」の項目の「パッケージのインストール」を選択します。

3） 入手したアップデートパッケージのファイルを指定します。

※入手したアップデートパッケージは解凍せずにそのまま指定してください。
※ファイルを選択すると直ちにインストールが始まります。

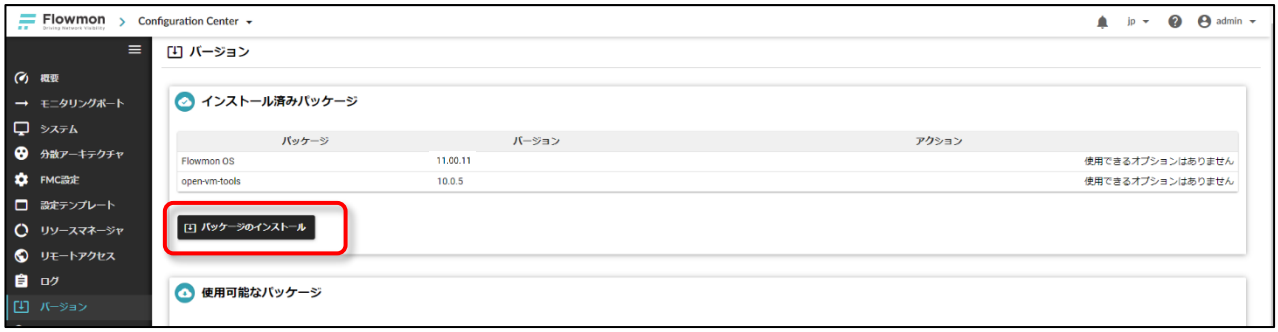


図 0.1 ブラウザによるバージョンアップモジュールのインストール

バージョンアップ後に以前のバージョンへ戻すことはできませんのでご注意ください。

バージョンアップは、数分から数十分かかることがあります。
※メジャーバージョンアップの場合は 1 時間以上かかることがあります。
また、パッケージのインストール中は、NetFlow の収集、変換は行えません。
インストール中に Flowmon アプライアンスのサービス及びシステムが再起動される場合があります。
(システムの再起動の有無については「0.9.Flowmon コレクタ/プローブ バージョン履歴」をご参照ください。)
完了した時点でバージョン表示が該当バージョンに変わりますので確認してください。

8.動作の確認

アップグレード後、お客様にて設定された機能が正常に動作するかご確認ください。
不明点、動作に問題がある場合は、サポートまでお問い合わせください。

9.Flowmon コレクタ/プローブ バージョン履歴

Flowmon コレクタ/プローブのバージョン履歴情報は、以下の URL からリリースノートをご確認ください。
Flowmon バージョン情報
https://www.orizon.co.jp/products/flowmon/version/

10.お問い合わせ先

バージョンアップにおいて問題が発生した場合や本マニュアルの不明点などにつきましては下記までご連絡ください。

連絡先
オリゾンシステムズ株式会社
ORIZON Systems Co. LTD.
東京都新宿区新宿 6-27-56 新宿スクエア 7F
E-mail：flowmon-sales@orizon.co.jp

11.免責

Flowmon Networks、会社ロゴ、およびその他の指定ブランドは、Flowmon Networks の商標です。その他すべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

ORIZON